

AN- UND ABREISEINFORMATIONEN

Seereisen entlang der norwegischen Küste – das Original Gültig für Abfahrten von Bergen vom 02. bis 31. August 2020

dieses Dokument enthält Informationen zu Ihrer An- und Abreise sowie zu den verfügbaren Transferservices.

In Bergen, Tromsø und Kirkenes sind die meisten Transfers in Ihrem Gesamtpaket enthalten, sofern Sie unser An- und Abreisepaket gebucht haben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Falls Ihre Buchung keine Transfers beinhaltet, können Sie dennoch, wie im weiteren Verlauf beschrieben, an einigen Transfers teilnehmen bzw. diese buchen.

Sollten Transfers bereits in Ihrem Reisearrangement enthalten sein, halten Sie bitte den Ihren Reiseunterlagen beigefügten Transfervoucher für den Busfahrer bereit. Transfers außerhalb unserer geplanten Transfers müssen selbst und auf eigene Kosten arrangiert werden. Alle Hurtigruten Transferbusse sind mit „Hurtigruten Transfer Service“ gekennzeichnet.

 **Flüge** **Einchecken**

Wir empfehlen, mindestens 2 bis 2,5 Stunden vor Abflug zum Einchecken am Flughafen einzutreffen. Abhängig von der Fluggesellschaft, mit der Sie reisen, können Sie möglicherweise auch online einchecken und/oder einen Check-in-Automaten am Flughafen nutzen. Bitte melden Sie sich mit der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Flugnummer auf der Website der Fluggesellschaft an, um auf Fluginformationen und Aktualisierungen zuzugreifen, Zusatzleistungen wie Mahlzeiten, Rollstühle oder Sitzplatzreservierungen hinzubuchen und, sofern möglich, online einzuchecken.

Ihre Flugtickets liegen in elektronischer Form vor und Sie erhalten keine weiteren Dokumente zugesandt. Einige Flüge nach dem Codesharing-Verfahren werden von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt als der auf Ihrem Reiseplan angegebenen. Bewahren Sie bitte den beim Einchecken ausgestellten Gepäckabschnitt bis zur Abholung Ihres Gepäcks auf.

 **Gepäck bis zum endgültigen Zielort einchecken**

Wenn Sie einen Anschlussflug nach Norwegen mit einem Weiterflug zu einem anderen Ziel in Norwegen haben, können Sie Ihr Handgepäck direkt zu dem auf Ihrer Bordkarte vermerkten Gate bringen. Änderungen bei den Gates sind durchaus möglich. Überprüfen Sie daher bitte die Nummer Ihres Gates am Transitschalter erneut oder achten Sie auf Durchsagen und informieren sich auf der Ankunfts- und Abflugtafel am Flughafen.

Ihr Aufgabegepäck wird bis zum endgültigen Zielort durchgecheckt. Wenn Sie separate Tickets für verschiedene Fluggesellschaften haben, ist es in der Regel nicht möglich, das Gepäck bis zum endgültigen Zielort durchzuchecken. Am Check-in-Schalter erfahren Sie, ob es möglich ist, Ihr Gepäck bis zum endgültigen Reiseziel durchzuchecken.



Handgepäck

In der Regel können Sie ein Handgepäckstück mit an Bord nehmen.

Fluggesellschaft	Code	Economy Class	Business Class
British Airways	BA	1 Gepäckstück mit 23 kg (56 x 45 x 25 cm)	Club Europe, 1 Gepäckstück mit 23 kg (56 x 45 x 25 cm)
KLM	KL	1 Gepäckstück mit 12 kg (55 x 25 x 35 cm)	Europe Business Class, 2 Gepäckstücke (55 x 35 x 25 cm)
Norwegian Air	DY	1 Gepäckstück mit 10 kg (55 x 40 x 23 cm)	nicht zutreffend
SAS	SK	1 Gepäckstück mit 8 kg (55 x 40 x 23 cm)	SAS Plus, 1 Gepäckstück mit 8 kg (55 x 40 x 23 cm)



Aufgabegepäck

In der Regel ist Ihr Aufgabegepäck auf ein Gepäckstück mit einem Gewicht von bis zu 23 kg beschränkt. Übergepäck kann direkt beim Einchecken oder auf der Website der Fluggesellschaft im Voraus bezahlt werden, was möglicherweise preisgünstiger ist als am Flughafen. Ein einzelnes Gepäckstück mit einem Gewicht von mehr als 32 kg wird nicht befördert.

Fluggesellschaft	Code	Economy Class	Business Class
British Airways	BA	1 Gepäckstück mit 23 kg	Club Europe, 2 Gepäckstücke mit 32 kg
KLM	KL	1 Gepäckstück mit 23 kg	nicht zutreffend
Norwegian Air	DY	2 Gepäckstücke mit 20 kg*	nicht zutreffend
SAS	SK	1 Gepäckstück mit 23 kg	SAS Plus, 2 Gepäckstücke mit 23 kg

(*) Wenn Flüge über Hurtigruten gebucht werden.



Aufgabegepäck auf Charterflügen von und nach Großbritannien

Fluggesellschaft	Code	Economy Class	Business Class
Titan	ZT	20 kg	nicht zutreffend



Transfers

Transfers finden in der Regel unbegleitet statt.

Die Transfers werden mit gecharterten Bussen (zu festen Zeiten) oder dem offiziellen Express-Bus des Flughafens (nach offiziellem Fahrplan) durchgeführt. Die festgelegten Zeiten entsprechen den täglichen Ankunfts- und Abfahrtszeiten des Schiffes, sodass Wartezeiten am Flughafen möglich sind

Bergen

Hurtigruten Terminal in Bergen

Hurtigruten Terminal
Nøstegaten 30
N-5010 Bergen

Treffen Sie bitte spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen am Schiff ein. Die Sicherheitsunterweisung wird an Bord durchgeführt, während sich das Schiff noch im Hafen befindet.

Im Terminal gibt es einen Sitzbereich und einen Getränkeautomaten. Gepäckschließfächer sind an diesem Terminal nicht verfügbar.

Öffnungszeiten ganzjährig

Täglich: ab 11:00 Uhr
Gepäckaufbewahrung: ab 12:30 Uhr
Einchecken: ab 15:00 Uhr

Verfügbarkeit der Kabinen: ab 18:00 Uhr

Transfer vom Flughafen zum Hurtigruten Terminal

Wenn Sie den Flughafen verlassen, folgen Sie bitte den Schildern zu den Hurtigruten Transferbussen und gehen Sie zum Bussteig **A4**, der sich vor der Ankunftshalle befindet. Der Transfer dauert ca. 30–45 Minuten.

Transferplan für im Voraus gebuchte Transfers:

12:15 Uhr / 15:00 Uhr / 17:15 Uhr / 18:30 Uhr.

Transfer vom Hurtigruten Terminal zum Hotel

Bitte nehmen Sie Ihr Gepäck mit und folgen Sie den Schildern, die Sie aus dem Terminal führen. Der Bus ist mit dem Namen Ihres Hotels gekennzeichnet.

Tickets für diesen Transfer können Sie auch an Bord Ihres Hurtigruten Schiffs

Private Flughafentransfers für Platinum-Gäste in Bergen und Trondheim

Zum/vom Hurtigruten Terminal/Hotel

Sie werden von einem englischsprachigen Fahrer begrüßt und mit einem privaten Auto/Taxi zum Hurtigruten Terminal oder Ihrem Hotel in Bergen/Trondheim gebracht bzw. umgekehrt. Exklusiv für PLATINUM-Gäste, die eine der Hurtigruten Classic Voyages gebucht haben.

Vom Flughafen Bergen/Trondheim:

Halten Sie in der Ankunftshalle des Flughafens bitte Ausschau nach einem Hurtigruten Schild mit Ihrem Namen. Ihr Fahrer bringt Sie zum privaten Fahrzeug.

Von Hotels in Bergen/Trondheim:

Die Abholzeit vom Hotel ist immer drei Stunden vor dem Abflug. Der Fahrer wird Sie in der Hotelloobby treffen.

Vom Hurtigruten Pier:

Halten Sie nach dem Verlassen des Schiffes bitte Ausschau nach einem Hurtigruten Schild mit Ihrem Namen. Ihr Fahrer bringt Sie zum privaten Fahrzeug.

Für Rollstuhlfahrer gelten die gleichen Abholinformationen für Transfers. Private Transfers und Rollstuhltransfers können nur im Voraus gebucht werden.

Tromsø

Transfer zum/vom Flughafen zum/vom Hotel/Stadtzentrum

Der offizielle Flughafenbus *Bussring*, der Sie zu den Hotels in der Innenstadt bringt, verkehrt ca. stündlich und in Abstimmung mit den Ankunftszeiten der Flüge. Der Fahrplan variiert am Wochenende. Halten Sie bitte Ausschau nach roten Bussen, die vor der Ankunftshalle des Flughafens abfahren. Die Bushaltestelle *Prostneset* ist dem Hurtigruten Terminal am nächsten (siehe <https://www.bussring.no/>).

Achten Sie bitte darauf, sich spätestens 10 Minuten vor der Abfahrtszeit mit Ihrem Gepäck vor Ihrem Hotel einzufinden. Der Anbieter für vorgebuchte Hurtigruten-Tickets von *Bussring* ist Tide Buss AS. Bitte zeigen Sie beim Busfahrer Ihren Transfergutschein vor, der sich in Ihren Reiseunterlagen befindet. Die Tickets können auch direkt im Flughafen-Expressbus gekauft werden.

Kirkenes

Transfer vom Flughafen zum Hurtigruten Kai/Hotel

Die Transfers werden mit dem offiziellen Flughafenbus durchgeführt und fahren nach jeder Flugankunft ab. Der Transfer dauert ca. 30 Minuten. Es gilt der offizielle Fahrplan, den Sie hier einsehen können:

<https://www.flybussen.no>

Montag–Freitag und Sonntag:

11:40 Uhr vom Flughafen zu den Hotels in Kirkenes und zum Hurtigruten Kai

20:20 Uhr vom Flughafen zu den Hotels in Kirkenes

Samstag:

11:40 Uhr vom Flughafen zu den Hotels in Kirkenes und zum Hurtigruten Kai

Transfer vom Hurtigruten Kai zum Hotel/Flughafen

Der Transferbus, der vom Hurtigruten Kai abfährt, wird von Boreal betrieben. Bei einer großen Anzahl von Passagieren werden mehrere Busse zu verschiedenen Zielen abfahren. Achten Sie bitte darauf, in den richtigen Bus einzusteigen.

Täglich:

09:15 Uhr direkt vom Hurtigruten Kai zum Flughafen

10:00 Uhr vom Hurtigruten Kai zum Flughafen mit Zwischenstopps am Thon Hotel und Scandic Hotel Kirkenes.

Transfer vom Hotel zum Flughafen

Ihr Transfer vom Thon Hotel oder Scandic Hotel Kirkenes wird vom offiziellen Flughafenbus *Flybussen* durchgeführt und es gilt der offizielle Fahrplan.

Täglich:

10:05 Uhr vom Thon Hotel Kirkenes/10:10 Uhr vom Scandic Hotel Kirkenes

Montag bis Freitag und Sonntag:

19:05 Uhr vom Thon Hotel Kirkenes/19:10 Uhr vom Scandic Hotel Kirkenes

Der Transfer dauert ca. 30 Minuten. Die Abfahrtszeiten der Busse sind auf die Abflugzeiten abgestimmt. Bitte lassen Sie sich die oben genannten Zeiten an der Hotelrezeption bestätigen, falls es in letzter Minute zu Änderungen kommen sollte.

Transfer vom Hotel zum Hurtigruten Kai

Der Transferbus von den Hotels zum Hurtigruten Kai wird von Boreal betrieben.

Täglich:

11:10 Uhr vom Thon Hotel Kirkenes/11:20 Uhr vom Scandic Hotel Kirkenes

Der Transfer dauert ca. 15 Minuten. Bitte lassen Sie sich die oben genannten Zeiten an der Hotelrezeption bestätigen, falls es in letzter Minute zu Änderungen kommen sollte.

WICHTIGER HINWEIS:

- ✓ Bitte überprüfen Sie Ihre Reiseunterlagen nach dem endgültigen Zeitplan für Transfers. Bitte beachten Sie, dass die Transfers nur wie im obigen Fahrplan dargestellt durchgeführt werden. Alternative Fahrten können im Fall von verpassten Transfers nicht garantiert werden. Folgekosten wie Taxigebühren gehen zu Lasten des Kunden.

**Kontaktinformation für Notfälle**

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Reiseanbieter oder das Hurtigruten Expertenteam.

Sollten Sie bei der An- oder Abreise in eine Notlage geraten oder dringend Hilfe benötigen, können Sie uns unter folgenden Rufnummern erreichen:

+49 40 3018 7190