

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN HURTIGRUTEN ONLINE SHOP**

### 1. Allgemeines

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe bei der Hurtigruten GmbH, Burchardstr. 14, 20095 Hamburg, die unter Verwendung der URL [www.hurtigruten.de](http://www.hurtigruten.de) getätigt werden.

1.2. Verkauf und Lieferung durch die Hurtigruten GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bedingungen gelten auch für alle späteren Geschäfte als vereinbart, selbst wenn sich die Hurtigruten GmbH bei weiteren Verträgen – insbesondere bei telefonischer Bestellung – nicht ausdrücklich hierauf beruft. Die Bestellung von Ware gilt als Anerkennung dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen oder Ergänzungen sind nur verbindlich, wenn sie von der Hurtigruten GmbH schriftlich bestätigt werden.

1.3. Diese Bedingungen gelten nicht für Reisen, die bei der Hurtigruten GmbH gebucht werden. Für diese Reisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen, die Sie auf der Internetseite unter dem Navigationspunkt Impressum finden.

### 2. Lieferung

Bei Online-Bestellungen liefern wir ca. 3-4 Tagen nach dem Eingang Ihres Auftrags. Die Lieferung der Ware erfolgt per Post. Alles, was per Post verschickt wird, bringt Ihnen der Postbote direkt ins Haus. Wenn wirklich einmal etwas beschädigt sein sollte, leistet die Hurtigruten GmbH kostenlos Ersatz.

### 3. Rückgabebelehrung

#### 3.1. Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nichtpaketversandfähiger Ware (z.B. sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rückgabeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Die Rücksendung ist zu richten an: DWMS Produktionsservice GmbH, Hurtigruten Versand, Lübecker Str. 126, 22087 Hamburg.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

#### 3.2. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die bereits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls bezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

### 4. Gewährleistung

4.1. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort gegenüber Hurtigruten.

4.2. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Leistung

sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Verkäufelgarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind.

4.3. Auch diesen können Sie bei Nichtgefallen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zu lösen; wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

#### 5. Preise / Versandkosten

Die im Internet genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten belaufen sich pauschal auf 4,50 € für die Bestellung aller Artikel bei Versand innerhalb Deutschlands. Bei Bestellungen aus dem Ausland setzt sich ein Mitarbeiter des Hurtigruten Versands mit Ihnen per E-Mail in Verbindung.

#### 6. Zahlung

6.1. Bei dem Kauf von Waren erfolgt die Zahlung nach Lieferung. Eine Rechnung liegt der gelieferten Ware bei. Die Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig.

6.2. Der Kauf von Gutscheinen und Schiffsmodellen erfolgt nur gegen Vorkasse. Der Käufer erhält eine Rechnung. Ist der Rechnungsbetrag auf dem Hurtigruten-Konto gutgeschrieben, erfolgt die Versendung des Gutscheines oder des Schiffsmodells.

#### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Hurtigruten GmbH.

#### 8. Datenschutz

8.1. Alle Bestellungen, die Sie online im Hurtigruten Shop unter [www.hurtigruten.de](http://www.hurtigruten.de) tätigen, werden von uns elektronisch in Form von Logfiles und Transaktionsprotokollen in einer Datenbank gespeichert. Gespeichert werden: die Artikel aus dem Warenkorb Anzahl und Gesamtpreis sowie Name, Anschrift und Telefon/E-Mail. Die gespeicherten Informationen können von Ihnen (z.B. im Rahmen einer Reklamation) jederzeit angefragt und eingesehen werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall schriftlich per E-Mail an [kundenservice@hurtigruten.com](mailto:kundenservice@hurtigruten.com).

8.2. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten bei [www.hurtigruten.de](http://www.hurtigruten.de) erhalten Sie auf Anfrage unter [kundenservice@hurtigruten.com](mailto:kundenservice@hurtigruten.com).

#### 9. Weitere Bestellhinweise nach BGB-InfoV

##### 9.1. Technische Schritte zum Vertragsschluss

Für einen gültigen Vertragsschluss über den Kauf eines oder mehrerer Artikel im Hurtigruten Online Shop ist zunächst die Auswahl eines oder mehrerer Artikel notwendig, die durch einen Mausklick auf die Fläche „IN DEN WARENKORB,“ erfolgt. Nachdem die Auswahl der Artikel abgeschlossen ist, kann durch Mausklick auf die Schaltfläche „WARENKORB,“ eine Zusammenfassung aller ausgesuchten Artikel aufgerufen werden. An dieser Stelle ist ebenfalls eine Modifikation des Warenkorbs möglich, d.h. dass Artikel vollständig von der Bestellliste im Warenkorb gelöscht werden können oder auch die Anzahl der ausgewählten Artikel verändert werden kann. Alle Änderungen an dieser Stelle werden erst durch einen Mausklick auf die Schaltfläche „ÄNDERUNGEN ÜBERNEHMEN,“ wirksam. Nach Abschluss der Modifikation des Warenkorbs (weitere Änderungen des Inhalts der Bestellliste im Warenkorb ist in den weiteren Schritten nicht mehr möglich) wird der Kaufprozess mit einem Mausklick auf die Schaltfläche „JETZT BESTELLEN,“ fortgesetzt. Der Kunde gibt nun seine Kundendaten an und bestätigt diese durch Klicken auf die Schaltfläche „WEITER,“. Alle für den Vertragsschluss notwendigen Daten werden im Folgenden zusammengefasst. Hierzu gehören die Artikel aus dem Warenkorb mit Anzahl und Gesamtpreis sowie Name, Anschrift

und Telefon/E-Mail, die an dieser Stelle nochmals modifiziert werden können. Nach einem Mausklick auf die Schaltfläche „WEITER“, werden in der Zusammenfassung alle Daten inklusive der Gesamtbestellsumme mit Portokosten, der Zahlart und der Versandadresse angezeigt. Erst durch einen Mausklick auf die Schaltfläche „JETZT VERBINDLICH BESTELLEN“, wird der Kaufvertrag geschlossen.

#### 9.2. Erkennen und Berichten von Eingabefehlern

Zur Erkennung und Verhinderung von Eingabefehlern während des Kaufprozesses (s.o.) kann der Inhalt des Warenkorbs jederzeit bis zur Eingabe der Kundendaten modifiziert werden. Danach ist nur ein Abbruch der Transaktion möglich. Zur Kontrolle des Warenkorbinhaltes wird dieser auf jeder Seite angezeigt. Weiterhin besteht nach der Eingabe der Kundendaten zur Erkennung und Vermeidung von Fehlern in den persönlichen Profildaten die Möglichkeit, diese ebenfalls zu modifizieren.

#### 9.3. Zur Verfügung stehende Sprachen

Der Hurtigruten Shop steht Ihnen zur Zeit ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung. Dementsprechend ist die Vertragssprache Deutsch.

#### 10. Anbieterkennzeichnung

Hurtigruten GmbH

Burchardstraße 14

20095 Hamburg

Tel. 040/ 376 93-0

Fax 040/ 36 41 77

e-Mail: [shop@hurtigruten.de](mailto:shop@hurtigruten.de)

Handelsregister: Hamburg, Nr. HRB 104307

UST-ID Nr.: DE 25 86 63 371

Geschäftsführer: Kaspar Berens, Stephan Handwerker